

§ 1. Postanowienia ogólne:

1. Regulamin ten przedstawia zasady ogólne dotyczące programu Kart Podarunkowych prowadzonego przez DOMITECH P. Janiszewski T. Wąż Sp. k. ul. Górzyskowo 2A, 85-157 Bydgoszcz, NIP 5542926469.
2. Kartę podarunkową Domitech wydaje firma DOMITECH P. Janiszewski T. Wąż Sp. k. ul. Górzyskowo 2A, 85-157 Bydgoszcz, NIP 5542926469.
3. Program Kart Podarunkowych Domitech jest uruchomiony od dnia 16.11.2023 do odwołania.
4. Poprzez zakup Karty Podarunkowej Klient potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, rozumie go, akceptuje i zobowiązuje się go przestrzegać.

§ 2. Informacje o działaniu Karty Podarunkowej:

1. Karta Podarunkowa funkcjonuje jako kod rabatowy, reprezentujący wartość pieniężną, umożliwiającą dokonanie zakupów produktów oferowanych przez Domitech.pl.
2. W ramach programu objętego niniejszym regulaminem, Klienci Domitech.pl mogą skorzystać z kart podarunkowych o wartości 100zł, 200zł, 300zł, 500zł i 1000 zł.
3. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym środkiem płatniczym, pieniądzem elektronicznym czy kartą płatniczą.
4. Karta Podarunkowa może być posiadana w dwóch wariantach:
 - 4.1 Przy zakupie w Sklepie Stacjonarnym - Klient otrzymuje Kartę Podarunkową w formie papierowej. Aby móc ją zrealizować, należy Sprzedawcy podyktować kod z Karty.
 - 4.2 Przy zakupie na stronie domitech.pl - Klient otrzymuje Kartę Podarunkową na skrzynkę pocztową w formie elektronicznej. Aby wejść w posiadanie Karty w formie papierowej, Klient musi wejść na stronę Karty Podarunkowej o zakupionej kwocie, wydrukować wybrany dowolnie przez siebie szablon i uzupełnić go kodem zawartym w wiadomości mailowej.
5. Środki pieniężne odpowiadające stanowi konta Karty Podarunkowej nie podlegają oprocentowaniu.
6. Jeśli cena zakupionego przez Użytkownika produktu przekracza dostępną kwotę środków na Karcie podarunkowej, to Użytkownik jest odpowiedzialny za uregulowanie pozostałej kwoty gotówką lub za pomocą karty płatniczej/kredytowej.
7. Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji płatności za pomocą Karty Podarunkowej w sytuacjach, gdy Karta Podarunkowa ma przekroczony termin ważności lub w sytuacji, kiedy występuje problem z systemami służącymi do realizacji i rozliczenia Karty Podarunkowej.
8. Karta Podarunkowa ma jednorazowe użycie. Oznacza to, że w przypadku, gdy osoba posiadająca Kartę Podarunkową nie wykorzysta całej jej wartości podczas jednego zakupu - środki pozostałe na Karcie przepadają.

§ 3. Zakup Karty Podarunkowej Domitech:

1. Karta może zostać zakupiona przez Klientów indywidualnych jak i firmy.
2. Klient decydujący się na zakup Karty Podarunkowej w formie elektronicznej zezwala na przekazanie danych osobowych w celu wysyłki Vouchera następującemu podmiotowi: Edrone Sp. z o.o., ul. Lekarska 1, 31-203 Kraków, NIP: 676-248-20-64, KRS: 0000537197.
3. Sklep Domitech udostępnia możliwość wystawienia faktury na Kartę Podarunkową.
4. Karta Podarunkowa może być wykorzystana zarówno na stronie Domitech.pl jak i w sklepie stacjonarnym Domitech przy ul. Górzyskowo 2A w Bydgoszczy.

§ 4 Pozostałe ustalenia funkcjonowania Karty:

1. Karta Podarunkowa ważna jest przez 6 miesięcy od daty zakupu.
2. Osoba kupująca Kartę Podarunkową zobowiązana jest poinformować innego użytkownika, któremu przekazuje Kartę Podarunkową, o terminie wykorzystania Karty i o pozostałych kwestiach ujętych w niniejszym regulaminie.
3. Karta podarunkowa nie łączy się z innymi promocjami, zawierające specjalne kody promocyjne.
4. Zakupy, które obejmują karty podarunkowe, nie mogą być opłacone za pomocą Karty Podarunkowej.

§ 5. Odpowiedzialność Domitech.pl i reklamacje oraz zwroty związane z Kartą Podarunkową

1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za 'Karty Podarunkowe Domitech' od momentu ich wydania Nabywcy. Wydawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież 'Karty Podarunkowej Domitech' po ich przekazaniu Nabywcy. Użytkownik Karty jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań w celu ochrony Karty przed utratą, kradzieżą lub nieautoryzowanym użyciem.
2. W przypadku odstąpienia przez Nabywcę od Umowy zwrot 'Karty Podarunkowej Domitech':
 - 2.1 zakupionej w Sklepie stacjonarnym nie jest możliwy.
 - 2.2 zakupionej w Sklepie internetowym, jest możliwy w ciągu 30 dni od zakupu. Podstawą do dokonania zwrotu jest przedstawienie przez Użytkownika paragonu lub faktury lub innego dokumentu potwierdzającego zakup 'Karty Podarunkowej Domitech'.
3. W przypadku zwrotu towaru, kupionego za pomocą 'Karty Podarunkowej':
 - 3.1 Domitech.pl dokonuje zwrotu w postaci nowej 'Karty Podarunkowej'.
 - 3.2 Nie ma możliwości wymiany zakupionego towaru za pomocą 'Karty Podarunkowej'.
4. W przypadku reklamacji towaru (z tytułu gwarancji) zakupionego za pomocą 'Karty Podarunkowej', odbywana jest ona w sposób standardowy dla danej marki.
 - 4.1 Reklamacje mogą być składane przez Nabywcę lub Użytkownika wedle wyboru Użytkownika lub Nabywcy telefonicznie pod numerem telefonu: 52 569 98 87 lub mailowo na adres: sklep@domitech.pl lub pisemnie na adres: Górzyskowo 2a, 85-157 Bydgoszcz, z dopiskiem "Karta Podarunkowa Domitech – reklamacja".

4.2 Wszelkie reklamacje związane z zakupem towarów przy użyciu 'Karty Podarunkowej Domitech' będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 (czternastu) dni od złożenia reklamacji.

4.3 Reklamacje konsumenckie reguluje ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.